Module 9 Quiz

Influence, మార్పు, ఒత్తిడి, నైతికత — 10 situations, ఒక్కో దానికి ఒక్క జవాబు.

ఎలా చేయాలి

1. ప్రతి situation చదివి, నీకు సరైనది అనిపించిన జవాబు చుట్టు. Notes చూడకుండా ముందు నువ్వే ప్రయత్నించు.
2. చివరి page లో జవాబులు, ఎందుకో వివరణ ఉన్నాయి. 7 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ వస్తే pass — ఎన్నిసార్లైనా మళ్ళీ చేయొచ్చు.

01 లక్ష్మి గారు four branch managers కి email పంపారు: checklist, "regional head కూడా చెప్పారు", "Monday నుంచి మొదలుపెడదాం". Two weeks లో ఏదీ మారలేదు. ఎందుకు?

(a) Idea మంచిది కాదు
(b) Managers కి checklist అర్థం కాలేదు
(c) Email లో పై నుంచి వచ్చిన మాట, ఒక deadline — అభిప్రాయం అడిగే చోటే లేదు
(d) Regional head order పంపలేదు — order ఉంటే సరిపోయేది

02 ఈ నాలుగింటిలో manipulation ఏది?

(a) "ఈ check మీ దగ్గర ఎలా ఉంటే పనికొస్తుంది?" అని అడగడం
(b) Branch numbers ఉన్నవి ఉన్నట్టే చూపించడం
(c) మొదటి two weeks ఆ check కి twenty minutes పట్టిందని కూడా చెప్పడం
(d) ఎవరూ ఇంకా మొదలుపెట్టకపోయినా "మిగతా branches అన్నీ చేస్తున్నాయి" అని చెప్పడం

03 సుబ్బారావు గారు counter కింద పాత bill book ఉంచి, billing software ని తప్పించుకున్నారు. Lesson 9.2 ప్రకారం అసలు కారణం ఏంటి?

(a) Fifteen years పాత మనిషి, మార్పే ఇష్టం లేదు
(b) Typing రాదు, అంతే
(c) Shop లో అందరూ అడిగే మనిషి అనే స్థానం — అది ఇప్పుడు screen కి వెళ్ళిపోతోంది
(d) Software లో bugs ఉన్నాయి

04 Change కీ transition కీ తేడా ఏంటి?

(a) Change బయట జరుగుతుంది, ఒక date తో; transition మనుషుల లోపల — ముగింపు, గందరగోళమైన మధ్య కాలం, కొత్త మొదలు
(b) Transition అంటే ఒక office నుంచి ఇంకో office కి మారడం
(c) Change చిన్నది, transition పెద్దది
(d) రెండూ ఒకటే

05 జీతాల రోజు system ఆగిపోయింది, queue door బయటిదాకా వచ్చింది, లక్ష్మి గారి గుండె, మాట రెండూ పరిగెడుతున్నాయి. Pressure Protocol లో మొదటి అడుగు ఏది?

(a) Staff మీద గట్టిగా అరిచి అందరినీ పనిలో పెట్టడం

(b) ఒక breath తీసుకుని పేరు పెట్టడం — "ఇది pressure, నా body పనికి ready అవుతోంది"

(c) వెంటనే queue కి "ఇంకో five minutes" అని చెప్పడం

(d) IT కి మళ్ళీ మళ్ళీ call చేస్తూ ఉండటం

06 System ఎప్పటికి వస్తుందో ఇంకా తెలియదు. Queue కి ఏం చెప్పాలి?

(a) ఏమీ చెప్పకుండా, system వచ్చాకే మాట్లాడటం

(b) "System పని చేయట్లేదు, ఎప్పటికి వస్తుందో ఇంకా తెలియదు, అందుకే time promise చేయను, ప్రతి fifteen minutes కి నేనే వచ్చి చెప్తాను."

(c) "ఇది IT వాళ్ళ తప్పు, మేమేమీ చేయలేం."

(d) "ఇంకో five minutes" — అందరూ శాంతంగా ఉంటారు

07 రవి close friend కార్తీక్ పని ఈ cycle లో బాగా లేదు. "Rating పెంచి, రేపు team అంతా చూస్తే okay నా?" — కాదు. అంటే ఇది ఏంటి?

(a) Friendship కోసం appraisal నుంచి పూర్తిగా తప్పుకోవడం

(b) Temptation — rating evidence మీదే; ఆ నిజం system కంటే ముందు తనే విడిగా, rehearse చేసిన మాటలతో

(c) ఇది dilemma — friend కాబట్టి rating పెంచడమే loyalty

(d) Rating తక్కువ ఇచ్చి, కార్తీక్ కి ఏమీ చెప్పకుండా system కి వదిలేయడం

08 Showroom కోసం శ్రీనివాస్ గారు ప్రవీణ్ ని పంపించాల్సి వచ్చింది. Lesson 9.4 ప్రకారం "ఎలా" లో ఏది సరైనది?

(a) ముందే criteria · ఎదురుగా: "fail అయింది నా plan, మీ పని కాదు" · notice, dues, సాయం · staff కి అదే రోజు నిజం

(b) Staff కి ఏమీ చెప్పకుండా, పుకార్లకి వదిలేయడం

(c) "మీ పని బాగా లేదు" అని చెప్పి పంపడం — అందరికీ సులువుగా అర్థమవుతుంది

(d) Accountant ద్వారా phone లో చెప్పించడం — ఇద్దరికీ ఇబ్బంది తక్కువ

09 వేరే shift లో batch checks జరగకుండానే sign అవుతున్నాయని సలీం కి తెలిసింది. Speak-Up Ladder ప్రకారం సరైన order ఏది?

(a) Canteen లో అందరికీ చెప్పి, ఆ shift మీద ఒత్తిడి పెంచడం

(b) వేరే shift కదా, మౌనంగా ఉండటం

(c) నేరుగా social media లో post చేయడం

(d) Facts check · అదే రోజు రాసి పెట్టడం · safe అయితే కిషోర్ తో విడిగా, behaviour గురించి · మారకపోతే సరైన channel

10 ఎవరైనా నిన్నే target చేస్తుంటే, incident log లో ఏం రాయాలి?

(a) "అతను ఒక bully" లాంటి నీ అభిప్రాయాలు

(b) Date, time, వాళ్ళ మాటలు ఉన్నది ఉన్నట్టు, ఎవరు చూశారు, నువ్వు ఏం చేశావు — నీ సొంత notes మాత్రమే

(c) Company files, emails copy చేసి నీ phone లో పెట్టుకోవడం

(d) Meetings ని రహస్యంగా record చేయడం

నా score _____ / 10 తేదీ _____

ANSWERS జవాబులు, ఎందుకో వివరణ

01 · c Order లా వచ్చిన మంచి idea కూడా, order లాగే పక్కన పడుతుంది. ఎక్కువ commitment తో కనిపించినవి: evidence తో clear కారణం, వాళ్ళు నమ్మే విలువలకి ముడిపెట్టడం, plan వేసేటప్పుడే అభిప్రాయం అడగడం (survey, connection మాత్రమే).

02 · d తేడా ఒక్కటే — ఉన్నదాన్ని చూపిస్తున్నావా, లేనిదాన్ని సృష్టిస్తున్నావా? నిజమైన numbers influence, "అందరూ చేస్తున్నారు" అనే అబద్ధం manipulation.

03 · c మనుషులు technical మార్పుని అంతగా కాదు, దానితో వచ్చే social మార్పుని ఎదిరిస్తారు. మొదటి జవాబు typing, అడిగి ఆగితే అసలు మాట వచ్చింది: "ఇప్పుడు అది screen చెప్తుంది, ఇక నేనెందుకు?"

04 · a Leaders చాలాసార్లు change ని announce చేసి, మనుషులు వదులుకుంటున్నదాన్ని మర్చిపోతారు. Change కి ఒక date ఉంటుంది, transition కి మనుషుల time కావాలి — అందుకే two weeks paper backup.

05 · b తర్వాత facts (ఏం తెలుసు, ఏం తెలియదు), ఒక next step, ప్రతి fifteen minutes కి calm update, debrief. గుండె వేగం అంటే భయం మాత్రమే కాదు, పనికి ready అవుతున్న body కూడా — ఒక చిన్న lab study, effect చిన్నదే.

06 · b తెలియని time ఎప్పుడూ promise చేయకూడదు. కొత్త news లేకపోయినా update ఆపకూడదు — queue మౌనాన్ని చెడ్డ news గానే చదువుతుంది.

07 · b Check లో fail అయితే అది dilemma కాదు, temptation — అక్కడ కావాల్సింది ధైర్యం. Friend కి అసలైన loyalty, rating పెంచడం కాదు, నిజాన్ని ముందు నువ్వే చెప్పి, పక్కన నిలబడటం.

08 · a ఒకరిని పంపించాల్సి రావడం నీ చేతుల్లో ఉండకపోవచ్చు, కానీ వాళ్ళు గౌరవంతో వెళ్తారా, అవమానంతో వెళ్తారా అనేది పూర్తిగా నీ చేతుల్లోనే.

09 · d పగ, అందరిముందు అవమానం, social media — ఇవి ladder లో లేవు. Harassment అయినా, నేరుగా మాట్లాడటం safe కాకపోయినా, మూడో మెట్టు దాటి channel; safety risk అయితే ఆలస్యం చేయకు.

10 · b Labels కాదు, facts. Company files copy చేసుకోవడం, రహస్యంగా record చేయడం కాదు — అంతకు మించి అంటే company policy నో, lawyer నో అడుగు. ఇది education మాత్రమే, legal advice కాదు.

తప్పు వచ్చిన ప్రశ్నల lesson ఇంకోసారి చూడు — marks కోసం కాదు, ఆ situation వచ్చినప్పుడు గుర్తుండటం కోసం.