Module 7 Quiz

నిర్ణయాలు, మనసు ఉచ్చులు, పని అప్పగించడం — 10 situations, ఒక్కో దానికి ఒక్క జవాబు.

ఎలా చేయాలి

1. ప్రతి situation చదివి, నీకు సరైనది అనిపించిన జవాబు చుట్టు. Notes చూడకుండా ముందు నువ్వే ప్రయత్నించు.
2. చివరి page లో జవాబులు, ఎందుకో వివరణ ఉన్నాయి. 7 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ వస్తే pass — ఎన్నిసార్లైనా మళ్ళీ చేయొచ్చు.

01 కావ్య మనసులో ground ఇప్పటికే fix అయింది. Group లో "ground కే వెళ్దాం, అందరికీ okay కదా?" అని పంపబోతోంది. Lesson 7.1 ప్రకారం అసలు సమస్య ఏంటి?

(a) Team ని అసలు అడగకూడదు

(b) Group లో message పంపకూడదు, ప్రతిదానికీ meeting పెట్టాలి

(c) Message అడుగుతున్నట్టు ఉంది, కానీ నిర్ణయం అప్పటికే అయిపోయింది — మెట్టుని దాస్తోంది; ఏ మెట్టో ముందే పైకి చెప్పాలి

(d) Ground సరైన venue కాదు

02 Venue కి: quality చాలా ముఖ్యం, sound, backdrop, stalls గురించి team కి తన కంటే ఎక్కువ తెలుసు, ఆ venue మీద రోజంతా పరిగెత్తేది team అంతా, time కూడా ఉంది. ఏ మెట్టు?

(a) కలిసి నిర్ణయిద్దాం — హద్దులు (budget, college permission) చెప్పి, తన మొగ్గు కూడా దాచకుండా

(b) హద్దులు ఏమీ చెప్పకుండా, ఇక తను ఏమీ పట్టించుకోకపోవడం

(c) అడిగి నేను నిర్ణయిస్తా

(d) నేనే నిర్ణయిస్తా

03 T20 World Cup final 2007, చివరి over: time చాలా తక్కువ, field information captain దగ్గరే. ఈ నిర్ణయాన్ని Lesson 7.1 ఎలా చూస్తోంది?

(a) ఏ నిర్ణయమైనా ఎప్పుడూ ఒకే మెట్టు మీద ఉండాలి

(b) ఇది మొదటి మెట్టు నిర్ణయం — time తక్కువ, information captain దగ్గర, team ఒప్పుకోవడం cricket లో అలవాటే; result చూసి ఆ నిర్ణయాన్ని పొగడటం లేదు, ఏ మెట్టు అని మాత్రమే చూస్తున్నాం

(c) ఒత్తిడిలో కూడా ఎప్పుడూ team vote తీసుకోవాలి

(d) Match గెలిచింది కాబట్టి, ప్రతి నిర్ణయం captain ఒక్కరే తీసుకోవాలి

04 శ్రీనివాస్ గారికి friend మాట, కొత్త apartments — మంచి signs మాత్రమే కనిపిస్తున్నాయి. Decision Checklist లో ఏ ప్రశ్న ఈ ఉచ్చుని పట్టుకుంటుంది?

(a) "ఇంకో friend కూడా ఇదే మాట అంటారా?"

(b) "నా plan కి వ్యతిరేకంగా ఉన్న ఒక్క evidence అయినా వెతికానా?"

(c) "Showroom కి ఏ రంగు బాగుంటుంది?"

(d) "ఎంత త్వరగా shop తెరవగలను?"

05 Three lakh rupees advance ఇచ్చేశాక, ఆ road మీద parking లేదని తెలిసింది. Sunk cost ఉచ్చు నుంచి బయటపడే ప్రశ్న ఏది?

(a) "ఇంత డబ్బు పెట్టాక వెనక్కి ఎలా వెళ్తాం?"

(b) "ఇంకొంచెం డబ్బు పెడితే parking సమస్య దానంతట అదే పోతుంది."

(c) "Advance పోకుండా ఉండాలంటే అదే shop లో ఎలాగైనా పెట్టేద్దాం."

(d) "Advance ని పక్కన పెడితే, ఈ రోజు ఆ shop నే తీసుకుంటానా?"

06 Pre-mortem ఎలా నడపాలి?

(a) అందరూ కలిసి మాట్లాడుకుని, ఎక్కువ votes వచ్చిన ఒక్క కారణం మాత్రమే రాయడం

(b) Project fail అయ్యాక, ఎవరి వల్ల జరిగిందో కనుక్కోవడం

(c) Leader ముందు తన plan బలాలు చెప్పి, అందరినీ agree అవ్వమనడం

(d) "two years తర్వాత ఇది fail అయింది, ఎందుకు?" — కారణాలు విడిగా రాసి, ఒక్కొక్కరు ఒకటి చదివి, leader చివర్లో, తర్వాత plan మార్చడం

07 Staff meeting లో plan చెప్పినప్పుడు అందరూ తల ఊపారు, ఒక్క ప్రశ్న కూడా రాలేదు. దీన్ని ఎలా చదవాలి?

(a) ఇంకా గట్టిగా plan ని sell చేయాలి

(b) అందరూ ఒప్పుకున్నారు, plan బలంగా ఉంది

(c) మౌనం ఒప్పుకోవడం కాదు, చాలాసార్లు పైకి రాని doubt — plan తయారుచేయని ఒకరు ప్రశ్నించేలా చేయాలి

(d) Staff కి interest లేదు, తర్వాతి meeting కి పిలవకూడదు

08 Team member ఒక problem తెస్తే manager "సరే, చూసి చెప్తాను" అన్నాడు. Monkey పోలిక ప్రకారం ఏం జరిగింది?

(a) ఇదే delegation కి సరైన రూపం

(b) Team member కి పని తగ్గింది కాబట్టి motivation పెరుగుతుంది

(c) Next move — ఆ monkey — manager భుజం మీదకి దూకింది; help చెయ్యి, కానీ next move ఎవరిదో, మళ్ళీ ఎప్పుడు కలిసి చూద్దామో అక్కడే తేల్చు

(d) Manager మంచి help చేశాడు, ఇంకేమీ అవసరం లేదు

09 రెండో demo కి రవి, అనూష కలిసి Delegation Card నింపుతున్నారు. "Date మార్చడం, client కి కొత్త promise" ఏ మాట కిందకి వస్తుంది?

(a) నువ్వే నిర్ణయించు

(b) ఎవరూ నిర్ణయించాల్సిన పని లేదు

(c) నిర్ణయించి నాకు ఒక మాట చెప్పు

(d) ముందు నాతో మాట్లాడు

10 Demo ముందు రోజు reports screen నెమ్మదిగా load అవుతోందని అనూష message పెట్టింది. Lesson 7.3 ప్రకారం రవి మొదటి మాట ఏది?

(a) "నీ plan ఏంటి?" — plan విని, ఒక resource offer (కార్తీక్ two hours), keyboard తీసుకోకుండా

(b) "ఇది నేను చూసుకుంటాను."

(c) ఏమీ reply ఇవ్వకుండా demo దాకా ఆగడం — అది తన demo కదా

(d) వెంటనే client కి demo వాయిదా అని చెప్పడం

నా score _____ / 10 తేదీ _____

ANSWERS జవాబులు, ఎందుకో వివరణ

01 · c ఏ మెట్టు ఎంచుకున్నా పర్లేదు, దాన్ని దాచకూడదు. మొదటి మెట్టు మీద నిలబడి మూడో మెట్టు మీద ఉన్నట్టు నటిస్తే, తెలిశాక నువ్వు నిజంగా అడిగినా ఎవరూ మనసు విప్పరు.

02 · a నాలుగు ప్రశ్నల జవాబులన్నీ మూడో మెట్టు వైపే. వాన పడితే లోపలికి మారాలా అనేది మాత్రం ఆ క్షణం కావ్యదే — ఒకే plan లో రెండు మెట్లు ఉండొచ్చు, రెండూ పైకి చెప్తే చాలు.

03 · b ఎవరు నిర్ణయించాలి అనేది ఒక అలవాటు కాదు, ప్రతి నిర్ణయం ముందు అడగాల్సిన ప్రశ్న. చివర్లో తేల్చేది చాలాసార్లు time.

04 · b అదే confirmation bias — మనసు ఒకసారి నిర్ణయించుకున్నాక, కళ్ళు proof కోసం మాత్రమే వెతుకుతాయి, హెచ్చరికల కోసం కాదు. చాలాసార్లు ఇది కావాలని చేసేది కాదు.

05 · d పోయిన డబ్బు తిరిగి రాదు, కానీ ఇక ముందు పెట్టబోయే డబ్బు ఇంకా నీ చేతుల్లోనే ఉంది. జవాబు no — శ్రీనివాస్ గారు advance లో కొంత వదిలేశారు.

06 · d Planning time లో చాలామంది doubts పైకి చెప్పరు; pre-mortem లో problems చెప్పడమే పని. Research ఇంకా కొంచెమే, signs మంచిగా ఉన్నాయి. Pre-mortem plan ని చంపదు, బతికించే మార్పులు ముందే చూపిస్తుంది.

07 · c Groupthink మీద తర్వాతి research mixed, కానీ ఈ భాగం బాగా నిలిచింది: గొడవ ఎందుకని అందరూ మౌనంగా ఉంటే, బలహీనమైన plan ని ఎవరూ ఆపరు. వినోద్ doubt pre-mortem లోనే బయటికొచ్చింది.

08 · c Help అంటే monkey ని నువ్వు ఎత్తుకోవడం కాదు, అది వాళ్ళ భుజం మీదే ఉండగా దారి చూపించడం. లేకపోతే కొన్నాళ్ళకి manager team కోసం పని చేస్తుంటారు.

09 · d Demo flow, test data — అనూషవే. Script లో పెద్ద మార్పు — నిర్ణయించి రవికి ఒక మాట. Date, client కి కొత్త promise — ముందు రవితో. Delegation అంటే పని మొత్తం విసిరేయడం కాదు, ఏ నిర్ణయం ఎవరిదో ముందే పంచుకోవడం.

10 · a 'నేను చూసుకుంటా' పనిని కాపాడుతుంది, 'నీ plan ఏంటి' మనిషిని పెంచుతుంది. Diary study లో అర్థమున్న పనిలో ముందుకెళ్ళడమే మనసుని అన్నిటికంటే ఎక్కువ పెంచింది, వెనకడుగులు ఇంకా గట్టిగా తగిలాయి (connection మాత్రమే, cause కాదు).

తప్పు వచ్చిన ప్రశ్నల lesson ఇంకోసారి చూడు — marks కోసం కాదు, ఆ situation వచ్చినప్పుడు గుర్తుండటం కోసం.