Tough Call Canvas

కష్టమైన నిర్ణయంలో, నువ్వు ఏం నిర్ణయించావో మనుషులు మర్చిపోవచ్చు, ఎలా చెప్పావో మాత్రం గుర్తుంచుకుంటారు.

ఎలా చేయాలి

1. **ముందున్న ఒక కష్టమైన నిర్ణయం ఎంచుకో.** ముందు మూడు checks — ఒక్కదాంట్లో fail అయినా అది dilemma కాదు, temptation; అక్కడ కావాల్సింది framework కాదు, ధైర్యం.
2. Checks దాటితే: ఢీకొంటున్న రెండు right లకి పేరు పెట్టు, మూడు కోణాల్లో చూడు, మూడో దారి వెతుకు, నిర్ణయం, దాని criteria రాయి.
3. చివరి box లో నువ్వు చెప్పబోయే మాటలు, వాళ్ళ జవాబు, నీ జవాబు రాసి, నమ్మకమైన ఒకరి ముందు పైకి rehearse చెయ్యి — సరైన మాట practice లో పుడుతుంది.

మూడు checks

- ఏదో తేడా వాసన కొడుతోందా?
- రేపు ఇది newspaper లోనో, YouTube లోనో వస్తే నాకు okay నా?
- మా అమ్మ ఇక్కడ ఉంటే ఏం చేసేవారు?

నాలుగు patterns

- నిజమా, loyalty నా
- ఒక్కరి మంచా, అందరి మంచా
- ఈ రోజు మంచా, రేపటి మంచా
- న్యాయమా, దయా

మూడు కోణాలు

- ఏది ఎక్కువమందికి ఎక్కువ మంచి చేస్తుంది?
- నేను వాడే rule ని అందరూ వాడితే okay నా?
- వాళ్ళ స్థానంలో నేనుంటే, నన్ను ఎలా చూడాలనుకుంటాను?

EXAMPLE రవి · close friend కార్తీక్ · appraisal · ఈ cycle లో అతని పని బాగా లేదు

1 మూడు checks

fail అయితే dilemma కాదు, temptation

"పనికి మించి rating ఇచ్చి, అది రేపు team అంతా చూస్తే okay నా?" కాదు → rating పెంచడం temptation. అసలు ప్రశ్న: ఆ నిజాన్ని friend కి ఎలా చెప్పాలి.

2 ఢీకొంటున్న రెండు right లు

నాలుగు patterns లో ఏది

నిజమా, loyalty నా — "కార్తీక్ నా friend, ఒక్క bad cycle కి అతన్ని కిందకి లాగాలా" · "friend కి ఒక scale, మిగతావాళ్ళకి ఇంకో scale అంటే, బాగా పని చేసినవాళ్ళకి అన్యాయం."

3 మూడు కోణాలు

ఎక్కువమందికి మంచి · అందరికీ rule · వాళ్ళ స్థానంలో

అందరికీ ఒకే rule → rating evidence మీదే · కార్తీక్ స్థానంలో తనుంటే, ఆ నిజం system లో కాదు, friend నోటి నుంచే ముందు వినాలనుకుంటాడు.

4 మూడో దారి ఉందా

Rating పెంచడమూ కాదు, మౌనంగా system కి వదిలేయడమూ కాదు → ముందు మాధవి గారికి: "కార్తీక్ నా close friend, నా rating ని evidence తో మీరూ ఒకసారి చూడండి."

5 నిర్ణయం · దాని criteria

పేర్లు చూడకముందే

Rating evidence మీదే — ఒక పెద్ద module late, రెండు releases లో bugs, reviews skip · మనిషి గురించి కాదు, పని గురించి మాత్రమే · విడిగా, system కంటే ముందు.

6 నేను చెప్పే మాటలు · వాళ్ళ జవాబు · నా జవాబు

పైకి rehearse

నేను: ఆ examples తోనే, విడిగా · కార్తీక్: "మనం friends కదా రా." · నేను: "Friend ని కాబట్టే, system కంటే ముందు నేనే చెప్తున్నాను." → మాధవి గారి ముందు పైకి చెప్పి చూశాడు.

EXAMPLE 2 · శ్రీనివాస్ గారు · గుంటూరు test shop మూసేయాలి · manager ప్రవీణ్

Pattern	ఒక్కరి మంచా, అందరి మంచా — ఒక వైపు ప్రవీణ్ కుటుంబం, ఇంకో వైపు showroom మీద ఆధారపడిన మిగతా కుటుంబాలు.
మూడో దారి · criteria	అందరి జీతాల్లో కొంచెం కోత, విజయవాడ లో ప్రవీణ్ కి ఒక role — లెక్క వేస్తే ఏదీ two months కి మించి నిలవలేదు · పేర్లు చూడకముందే criteria: ముందున్న పనికి ఏ roles కావాలి, ఇష్టాలు కాదు.
ఎలా చెప్పారు	ఎదురుగా కూర్చుని, తానే: "Fail అయింది నా plan, మీ పని కాదు." · notice, dues, దాంతో పాటు ఇంకో నెల జీతం · three dealers కి తానే call · staff కి ఎలా చెప్పాలో ప్రవీణ్ నే అడిగి, అదే సాయంత్రం తానే నిజం.

Example, తర్వాత: కార్తీక్ "మనం friends కదా రా" అనగానే rehearse చేసిన జవాబు నోటికి వెంటనే వచ్చింది. Two days మౌనం తర్వాత కార్తీక్ తనే వచ్చాడు: "ఎప్పటిలాగే అన్నిటికీ yes అన్నాను, ఏదీ పూర్తిగా చేయలేకపోయాను." Support plan: ప్రతి Monday ఒక priority list · కొత్త పనికి yes అనే ముందు రవితో ఒక మాట · ప్రతి release కి ఒక reviewer.

MY CANVAS **నిర్ణయం:** _____

1 మూడు checks

fail అయితే dilemma కాదు, temptation

2 ఢీకొంటున్న రెండు right లు

నాలుగు patterns లో ఏది

3 మూడు కోణాలు

ఎక్కువమందికి మంచి · అందరికీ rule · వాళ్ళ స్థానంలో

4 మూడో దారి ఉందా

5 నిర్ణయం · దాని criteria

పేర్లు చూడకముందే

6 నేను చెప్పే మాటలు · వాళ్ళ జవాబు · నా జవాబు

పైకి rehearse

FEEDBACK PARTNER · **వారం చివర్లో**

తర్వాత నమ్మకమైన ఒకరి ముందు ఆ మాటలు పైకి చెప్పి అడుగు — "నా నిర్ణయం మీకు fair గా అనిపించిందా, నా మాటల్లో ఎక్కడైనా మనిషిని తక్కువ చేసినట్టు వినిపించిందా?"

Team లేదా? College లోనో, ఇంట్లోనో, friends తోనో — ఒక friend కి చెప్పాల్సిన కష్టమైన నిజం మీద ఇదే canvas నింపి, ఇదే అడుగు.

Kidder, R. M. (1995). *How Good People Make Tough Choices.* William Morrow — "The really tough choices, then, don't center upon right versus wrong. They involve right versus right." Four patterns (truth versus loyalty, individual versus community, short-term versus long-term, justice versus mercy); ends-based, rule-based and care-based lenses; choose "the nearest right for the circumstances". The stench, front-page and Mom tests are from Kidder's 2010 PBS interview. A practitioner framework from interviews and workshops, not research. · Gentile, M. C. (2010). *Giving Voice to Values: How to Speak Your Mind When You Know What's Right.* Yale University Press — pre-script and rehearse; a practical method, no study yet measures later behaviour. · Sheeran, P., Listrom, O., & Gollwitzer, P. M. (2025). *European Review of Social Psychology*, 36(1), 162–194 — 642 tests; if-then plans worked better when they were rehearsed; linking this to rehearsed scripts is our reading. The Tough Call Canvas is Mental Gym's own, inspired by Kidder. Ravi's team and Srinivas garu's showroom are composite examples.