Delegation Card

అప్పగించడం అంటే చేతులు దులుపుకోవడం కాదు, చెయ్యి వెనక్కి తీసుకుని, పక్కనే నిలబడటం.

ఎలా చేయాలి

1. నువ్వే చేసేసే ఒక పనిని ఈ వారం ఒకరికి అప్పగించు. ఈ card ని ఆ మనిషితో కలిసి నింపు.
2. ఒక్క పనిలోనే ఎన్నో చిన్న నిర్ణయాలు ఉంటాయి. ఒక్కో నిర్ణయాన్ని కింది మూడు మాటల్లో ఒక దాని కిందకి పెట్టు.
3. మొదటి కష్టం రాగానే, ఏదైనా చెప్పే ముందు, ఒక్క ప్రశ్న: "నీ plan ఏంటి?" Monkey — next move — వాళ్ళ భుజం మీదే ఉండాలి.

నువ్వే నిర్ణయించు	నిర్ణయించి నాకు ఒక మాట చెప్పు	ముందు నాతో మాట్లాడు
నిర్ణయం వాళ్ళది. నాకు చెప్పాల్సిన పని లేదు.	వాళ్ళే నిర్ణయిస్తారు, తర్వాత నాకు ఒక line.	నిర్ణయించే ముందు, ఇద్దరం కలిసి.

EXAMPLE · రవి · అనూష · రెండో client demo · ఇద్దరూ కలిసి నింపారు	
1 · ఏ result కావాలి	కొత్త reports screen ని client data తోనే చూపించాలి.
2 · నువ్వే నిర్ణయించు	Demo flow, test data.
నిర్ణయించి నాకు ఒక మాట చెప్పు	Script లో పెద్ద మార్పు.
ముందు నాతో మాట్లాడు	Date మార్చడం, client కి కొత్త promise.
3 · ఎప్పుడెప్పుడు check-in	Monday, Wednesday · dry run Thursday.
4 · కష్టం వస్తే help అంటే ఏంటి	కష్టం వస్తే అనూష తన plan తో వస్తుంది, రవి ప్రశ్నలు అడుగుతాడు, keyboard మాత్రం తీసుకోడు.

నా DELEGATION CARD · పని: _____ · ఎవరికి: _____	
1 · ఏ result కావాలి	
2 · నువ్వే నిర్ణయించు	
నిర్ణయించి నాకు ఒక మాట చెప్పు	
ముందు నాతో మాట్లాడు	
3 · ఎప్పుడెప్పుడు check-in	
4 · కష్టం వస్తే help అంటే ఏంటి	

FIRST PROBLEM మొదటి కష్టం వచ్చినప్పుడు · చెయ్యి laptop వైపు వెళ్తే, ఆగు

"నీ plan ఏంటి?" — విను. తర్వాత ఒక్క resource offer చెయ్యి, keyboard తీసుకోకు.
రవి · అనూష: reports screen నెమ్మదిగా load అవుతోంది → plan: ముందు query ని వేగంగా చేయడం, కుదరకపోతే backup గా ఒక recording, database తెలిసిన ఒకరు కావాలి → రవి: "రేపు ఉదయం two hours కార్తీక్ నీతోనే ఉంటాడు."

మొదటి కష్టం · ఏం జరిగింది

"నీ plan ఏంటి?" అడిగాను ☐ · వాళ్ళ plan

నేను offer చేసిన ఒక్క resource

CHECK-INS ప్రతి check-in లో · ఏం ముందుకెళ్ళింది, ఏ అడ్డు తీసేశాను

తేదీ	ఏం ముందుకెళ్ళింది · చిన్న అడుగైనా	ఏ అడ్డు వచ్చింది	నేను తీసేసిన అడ్డు · keyboard తీసుకోకుండా

ఒకరి చేతిలో నుంచి పని లాక్కుంటే, ఆ రోజు వాళ్ళ progress కూడా లాక్కుంటాం — అప్పగించాక నీ పని, దారిలో అడ్డుల్ని తీసేయడం.

మొదటి demo · ఏం మాట్లాడుకోలేదు

"ఇది నీ demo, ఏదైనా కావాలంటే అడుగు" — ఇంతే. ఏ నిర్ణయం ఎవరిదో, ఎప్పుడు కలవాలో, help అంటే ఏంటో మాట్లాడుకోలేదు. ముందు check-in లేకుండా వదిలేయడం, కష్టం రాగానే మొత్తం లాక్కోవడం — రెండూ ఒకే ఖాళీ నుంచి వచ్చాయి.

రెండో demo · ఏం మారింది

Card ఇద్దరూ కలిసి నింపారు. కష్టం వచ్చినప్పుడు రవి ప్రశ్న అడిగాడు, అనూష demo నడిపించింది, client technical ప్రశ్నకి తనే జవాబు చెప్పింది, రవి చివర్లో two minutes మాత్రమే.

FEEDBACK PARTNER · వారం చివర్లో

వారం చివర్లో ఆ మనిషినే అడుగు — "ఈ పని నిజంగా మీదే అని మీకు అనిపించిందా, నేను ఎక్కడైనా మధ్యలో చెయ్యి పెట్టానా, లేక ఒంటరిగా వదిలేశానా?"

Team లేదా? College లోనో, ఇంట్లోనో, friends తోనో — ఒక function పనో, ఒక project భాగమో ఎవరికైనా అప్పగించి, ఇదే card రాసి, ఇదే అడుగు.

Module 7 పూర్తయింది. Module 8 మొదలుపెట్టే ముందు, ఈ Delegation Card ఒక వారం try చెయ్యి — ఒక module కి ఒక వారం ఇస్తే బాగుంటుంది.

Oncken, W., Jr., & Wass, D. L. (1974). Management time: Who's got the monkey? *Harvard Business Review*; HBR Classic (1999) with commentary by Stephen R. Covey — a practical article, not research; the monkey is the next move. · Amabile, T. M., & Kramer, S. J. (2011, May). The power of small wins. *Harvard Business Review* — diaries from 238 people in 26 project teams at 7 companies, nearly 12,000 entries; of 669 managers, only 35 ranked progress as the top motivator; correlation, not cause. · Tirukkural 517 and 520, chapter 52 (Selection and Employment), Tiruvalluvar; English: V. V. S. Aiyar (1916) — advice to kings; applying it to teams is our reading. · The Delegation Card and the three delegation phrases are Mental Gym's own, inside the top rung of our Decision Ladder (Lesson 7.1). Ravi's team is a composite example.